

Algemene voorwaarden

Algemene (betalings-)voorwaarden

JiskMassage Praktijk voor Massage & Therapie, te Amsterdam

Begripsbepaling:

In deze algemene (betalings-)voorwaarden wordt onder behandeling verstaan het verrichten van werkzaamheden en het voeren van gesprekken en/of bij levering van de daartoe behorende benodigdheden. Onder opdrachtnemer wordt verstaan “JiskMassage Praktijk voor Massage& Beweging” en onder cliënt degene die bij de opdrachtnemer in behandeling/ afspraak heeft gemaakt voor behandeling, of diens wettelijke vertegenwoordiger. Onder “Intake” wordt verstaan een eerste afspraak waarbij door de opdrachtnemer de algemene gegevens worden geïnterviewd evenals een eerste inventarisatie van de hulpvraag ten behoeve van het vaststellen van het vervolgtraject.

1. Toepassingsgebied

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten/ afspraken, die cliënt of degenen die ten behoeve van de cliënt opdrachten met de opdrachtnemer sluiten, zowel mondeling als schriftelijk.

2. Afspraken

De cliënt dient op tijd voor de gemaakte afspraak aanwezig te zijn. Indien een cliënt verhinderd mocht zijn, dan wel om een andere reden zijn afspraak niet kan nakomen, zal de cliënt dit tenminste 24 uur tevoren aan de opdrachtnemer bekend maken. Bij niet nakomen van de afspraak of bij annulering korter dan 24 uur voor de afspraak, is de opdrachtnemer gerechtigd het geldende tarief (zie tarievenoverzicht) in rekening te brengen. Indien een cliënt te laat voor een afspraak verschijnt, houdt dit in dat de tijd die de cliënt te laat verschijnt ingekort zal worden op de afgesproken behandelingsduur. De daarop volgende cliënten hebben recht op de volle behandelingsduur.

3. Tarief

Onder één behandelings sessie wordt verstaan de maximaal afgesproken minuten voor de feitelijke behandeling van de cliënt door de behandelende therapeut van opdrachtnemer bij een individueel consult. Voor een behandeling wordt het tarief conform het “tarievenoverzicht” in rekening gebracht. Dit tarievenoverzicht treft u aan op de website www.jiskmassage.nl of u kunt deze opvragen bij uw behandelaar. Het staat de opdrachtnemer vrij de tarieven op ieder moment aan te passen. In voorkomende gevallen zullen de nieuwe tarieven op de website van de praktijk worden gepubliceerd.

4. Betaling

De declaratie dient vooraf door (of namens) de cliënt ten kantore van de opdrachtnemer contant betaald te worden. Betaling van een declaratie (factuur) achteraf dient binnen 14 dagen na dagtekening van de declaratie te geschieden, ofwel door bijschrijving van het bedrag op de rekening van de opdrachtnemer zoals op de declaratie vermeld, ofwel contant ten kantore van de opdrachtnemer. Het staat de opdrachtnemer vrij om met cliënt of hem die namens de cliënt optreedt een incassomachtiging overeen te komen. Opdrachtnemer zal in dat geval minimaal 14 dagen na dagtekening van de declaratie de incasso uitvoeren. Indien de opdrachtnemer zijn declaratie(s) in herinnering brengt, is hij gerechtigd € 10,00 voor administratiekosten in rekening te brengen. Tevens staat het de opdrachtnemer vrij om vanaf de negende dag na factuurdatum aan de cliënt of hem die namens de cliënt de opdracht heeft verstrekt een wettelijke rente in rekening te brengen tot aan de complete voldoening van de vordering. Indien de opdrachtnemer genoodzaakt is zijn declaratie aan een rechtskundige uit handen te geven doordat de cliënt niet aan zijn verplichtingen voldoet, is de opdrachtnemer gerechtigd de incasseringkosten aan de cliënt door te berekenen. Onder deze kosten vallen zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke kosten. Mocht de cliënt met de betaling van enige vordering jegens de opdrachtnemer in gebreke blijven, dan heeft de opdrachtnemer het recht verdere uitvoering van de behandeling op te schorten tot op het moment dat de vordering is voldaan.

5. Uitsluiting Aansprakelijkheid

De opdrachtnemer kan nimmer aansprakelijk worden gehouden voor beslissingen van welke instantie dan ook, waaronder uitdrukkelijk begrepen beslissingen van zorgverzekeraars, waardoor bijvoorbeeld de overeengekomen consulten niet, of slechts gedeeltelijk, voor vergoeding in aanmerking komen. De opdrachtnemer adviseert de cliënt dan ook bij voorbaat om het voorgenomen behandeltraject en de van toepassing zijnde vergoeding met de zorgverzekeraar af te stemmen. Opdrachtnemer heeft geen contracten met zorgverzekeraars afgesloten.

6. Uitsluiting verantwoordelijkheid

De cliënt of diens wettelijke vertegenwoordiger is zelf verantwoordelijk voor het informeren van andere (wettelijke) belanghebbenden. In geval van intake-, evaluatie-, of andere vormen van gesprekken met betrekking tot de behandeling van minderjarigen is het tevens de verantwoordelijkheid van de opdracht gevende vertegenwoordiger om de overige (wettelijke) belanghebbenden te informeren. Op voorhand geeft u opdrachtnemer toestemming om (de) verwijzende instantie(s) te informeren over de voortgang of uitkomsten van de behandelingen.

7. Geheimhouding

De opdrachtnemer is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die de cliënt heeft medegedeeld tijdens de behandeling. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de cliënt is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De geheimhouding vervalt indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, De opdrachtnemer verplicht is de vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken.

8. Overeenkomst

Door verschijning op de afspraak ten behoeve van de intake, verklaart de opdrachtnemer kennis te hebben genomen van de deze Algemene (betalings-)voorwaarden en het "tarievenoverzicht" en deze begrepen te hebben.