

# Praktijkvoorwaarden

## Vertrouwelijkheid van de consulten/therapie

- De behandelaar/therapeut is gehouden aan de VBAG-beroepscode.
- De behandelaar/therapeut stelt de belangen van de patiënt/cliënt centraal in de therapie.
- Inhoudelijke informatie vanuit de therapie wordt alleen dan naar buiten gebracht als patiënt/cliënt daarvoor expliciet toestemming heeft gegeven.
- De behandelaar/therapeut informeert de patiënt/cliënt als tijdens de behandeling/het consult gebruik wordt gemaakt van video, recorders etc. De opnamen zijn en blijven wel eigendom van de behandelaar/therapeut. De hierdoor verkregen gegevens worden vijf jaar bewaard na opnamedatum.
- De patiënt/cliënt geeft toestemming om vooraf, tijdens, of na de behandelingsperiode bij de volgende personen/instanties informatie in te winnen of aan hen te verstrekken:
  - Huisarts: wel/geen toestemming. Naam huisarts:
  - Specialist: wel/geen toestemming. Naam specialist:
  - Collega-therapeuten: wel/geen toestemming.
  - Patiënt/cliënt geeft wel/geen toestemming tot informatie aan een eventuele waarnemer van de therapeut/behandelaar tijdens afwezigheid:

## Afspraken behandelingen/consulten

- Vooraf wordt de patiënt/cliënt geïnformeerd over de kosten per behandeling/consult.
- De therapie is opgebouwd uit een aantal consulten/behandelingen, waaraan telkens vooraf een gesprek plaatsvindt.
- Tijdens deze gesprekken wordt steeds in overleg besloten of de therapie/behandeling een vervolg zal krijgen.
- Dit is inclusief nabesprekingen (met een maximum van 10 minuten).
- Bij verhindering zal de patiënt/cliënt minimaal 24 uur van tevoren afzeggen (eventueel door een bericht op antwoordapparaat, voicemail, of telefonisch) anders wordt de volledige behandeling/consult in rekening gebracht (uitzondering: bij overlijden).

## Betaling en kosten

- De kosten van de therapie bedragen variëren per behandeling/consult.
- De kosten worden binnen 14 dagen na ontvangst van de declaratie overgemaakt of contant voldaan op de dag van de behandeling.
- Bij het niet nakomen van deze afspraak kan de behandelaar de wettelijke rente in rekening brengen.

## Vergoeding van de therapie

- Niet alle zorgverzekeraars vergoeden behandelingen. Informeer altijd zelf vooraf aan het bezoek aan uw therapeut bij uw zorgverzekeraar of deze de kosten (gedeeltelijk) vergoedt.
- Stuur ontvangen declaraties altijd in. (Bewaar een kopie voor uzelf).
- Zie erop toe dat uw behandelaar/therapeut op zijn/haar declaraties altijd zijn/haar VBAG- licentienummer, AGB-code, RBCZ-code en KvK-inschrijving vermeldt. Ook moeten de logo's van de RBCZ en de VBAG op de nota staan afgedrukt.

## Bijzondere bepalingen

### Verhindering behandelaar

- Als de therapeut door ziekte of andere oorzaken voor een periode langer dan vier weken niet in staat is zelf de consulten, behandelingen of sessie te voeren, kan zij/hij voorstellen een collega-therapeut in haar/zijn plaats in te schakelen die de behandeling overneemt.
- In het geval dat patiënt/cliënt dit niet wenst te accepteren moet zij/hij dit schriftelijk aan de therapeut/behandelaar kenbaar te maken en eindigt deze overeenkomst per de datum van ontvangst van bedoeld schrijven aan de therapeut/behandelaar.
- Na beëindiging van de overeenkomst worden slechts de kosten van de behandelingen/consulten in rekening gebracht tot de eerdergenoemde datum.

### Aansprakelijkheid

- De therapeut heeft een Collectieve beroepsaansprakelijkheidsverzekering.
- Iedere aansprakelijkheid van de therapeut is beperkt tot een bedrag dat in voorkomend geval wordt uitgekeerd door verzekeraar, vermeerderd met het eigen risico.
- Bij geschillen met de behandelaar/therapeut kunt u schriftelijk een klacht indienen bij de Klachtencommissie van de VBAG of Tuchtrect Complementaire Zorg (TCZ). Uw behandelaar kan u hierover informeren.